

# CatchDPC-NEO解約申込書

本解約申込書添付の利用規約・個人情報保護方針に同意のうえ、以下のとおり解約いたします。

※ 受付後、メールで解約手続き完了のお知らせをお送りします。

※ 契約期間内の解約はできませんので予めご了承ください。

解約申込日	
解約希望日	
解約サービス	DPC制度 e-learningサービス CatchDPC-NEO

ご契約者情報	
医療機関名 及び教育機関名	
所属部門名	
契約者名	
所在地	

ご利用施設及びご担当者情報		
医療機関名 及び教育機関名		
ご担当者 所属部門名		
ご担当者名		
ご連絡先	TEL	
	E-mail	
所在地		

KG MIC記入欄

受付番号				
契約日				
設定完了日				
ご提供開始日				
備考				

## 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社かごしま医療 I T センター（以下「当社」といいます。）が提供する「CatchDPC-NEO」（以下「本サービス」といいます。）を利用する際の取扱いについて定めるもので、利用者の皆様（以下「利用者」といいます。）には本規約に従って本サービスをご利用いただくものとします。

### 第 1 条（本規約について）

本規約は、本サービスの利用に関わる利用者と当社との間の一切の契約に適用されるものとします。

### 第 2 条（利用登録）

- 1 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
- 2 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
  - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - (3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

### 第 3 条（利用者 ID 及びパスワードの管理）

- 1 利用者は、自己の責任において、本サービスの利用者 ID 及びパスワードを適切に管理するものとします。
- 2 利用者は、いかなる場合にも、利用者 ID 及びパスワードを第三者に譲渡若しくは貸与し、又は第三者と共用することはできません。当社は、利用者 ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その利用者 ID を登録している利用者自身による利用とみなします。
- 3 利用者 ID 及びパスワードが第三者に使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第 4 条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1) 法令又は公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為

- (4) 当社、他の利用者又はその他第三者のサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (5) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- (6) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 不正アクセスをし、又はこれを試みる行為
- (8) 他の利用者に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
- (9) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- (10) 本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (11) 他の利用者に成りすます行為
- (12) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
- (13) 本サービスで提供されるコンテンツについて、複製、送信、譲渡（利用者同士の売買も含みます）、貸与、翻訳、翻案、無断転載、二次使用、営利目的使用、改変、逆アセンブル、逆コンパイル又はリバースエンジニアリング等を行う行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

#### **第5条（本サービス内コンテンツの権利）**

- 1 利用者は、本サービスのコンテンツを当社の定める範囲内でのみ使用することができるものとします。
- 2 本サービスで提供される全てのコンテンツに関する一切の権利は当社に帰属し、利用者に対し、当社が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、その他知的財産権の実施又は使用許諾をするものではありません。
- 3 退会等により利用者が本サービスの利用資格を喪失した場合は、提供されたコンテンツの使用権も消滅するものとします。

#### **第6条（本サービスの提供の停止等）**

- 1 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (3) コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
  - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
- 2 当社は、本サービスの提供の停止又は中断により、利用者又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### **第7条（利用制限及び登録抹消）**

- 1 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部若しくは一部の利用を制限し、又は利用者としての登録を抹消することができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 料金等の支払債務の不履行があった場合
  - (4) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
  - (5) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
  - (6) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
- 2 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### **第8条（権利譲渡の禁止）**

- 1 利用者は、あらかじめ当社の書面による承諾を得ることなく、本規約上の地位及び本規約に基づく権利又は義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
- 2 当社は、利用者の同意なく本サービスに係る事業の全部又は一部を第三者に譲渡することができる。

#### **第9条（本サービスの変更又は終了）**

- 1 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は本サービスの提供を終了することができるものとします。ただし、当社が本サービスを終了する場合には、当社指定の方法により、当社は利用者に事前に通知するものとします。
- 2 当社は、前項に基づき本サービスの内容を変更したこと、又は提供を終了したことにより利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### **第10条（退会）**

利用者は、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

#### **第11条（保証の否認及び免責事項）**

- 1 当社は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証するものではありません。
- 2 当社は、本サービスに関連して利用者に生じたあらゆる損害について、それらの予見又は予見可能性の有無にかかわらず一切の責任を負わないものとします。ただし、当社に故意若しくは重過失がある場合又は当社と利用者との間の契約が消費者契約法に定

める消費者契約となる場合には本項前段は適用されないものとします。

- 3 本サービスの利用に関して当社が損害賠償責任を負う場合でも、当社が利用者に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により又は当社が利用契約等に違反したことが直接の原因で契約者に現実に発生した通常の損害に限定され、損害賠償の額は当該損害が発生した月の利用料の金額を越えないものとします。
- 4 当社は、本サービスに関して、利用者と他の利用者又は第三者との間において生じた取引、連絡又は紛争等について一切責任を負わないものとします。

## **第12条（利用規約の変更）**

- 1 当社は以下の場合には、利用者の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
  - (1) 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき。
  - (2) 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- 2 当社は利用者に対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

## **第13条（個人情報の取扱い）**

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「個人情報保護方針」に従い適切に取り扱うものとします。

## **第14条（通知又は連絡）**

利用者と当社との間の通知及び連絡は、書面又はメールによって行うものとします。当社は、利用者から、メール又は書面による変更の申出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知又は連絡を行い、これらは、発信時に利用者へ到達したものとみなします。

## **第15条（準拠法・裁判管轄）**

- 1 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- 2 本サービスに関する一切の紛争については、鹿児島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

## 個人情報保護方針

### 個人情報に対する考え方

株式会社かごしま医療 I Tセンター（以下「当社」といいます）は、新しい医療風土の創造を通じて社会に貢献していきます。

当社は、医療情報サービスを実現する上で、お客様及び患者様に関わる個人情報 を正しく取り扱うことが、重要な社会的責務と考え、次のとおり「個人情報保護方針」を定め、これを遵守することをここに宣言いたします。

### 個人情報保護方針

#### 1. 個人情報とは

本個人情報保護方針における「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。

- (1) 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項（個人識別符号を除く。）をいう。）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）

- (2) 個人識別符号が含まれるもの

#### 2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報の収集、利用、提供、預託及び管理を行うに当たり、個人情報の保護に関する法律をはじめとする関係法令及びガイドラインを遵守するとともに、日本工業規格「個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラム要求事項」（JIS Q15001）や厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に準拠した当社のコンプライアンス

ス・プログラムを遵守します。

### 3. 個人情報の適正取得及び適正利用

(1) 当社は、お客様の個人情報を適正に取得いたします。

(2) 当社は、お客様の個人情報に係る利用目的を特定した上で、お客様の個人情報を取得するに当たっては、その利用目的を通知、公表又は明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取り扱います。

### 4. 個人情報の第三者提供

当社は、法で定める場合を除き、予めご本人の同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者に提供することはいたしません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いを委託する場合及び合併などの場合には、お客様の同意をいただくことなく、お客様の個人情報を提供することがあります。

### 5. 安全対策について

当社は、個人情報の安全性を確保するため、合理的な安全対策を行い、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどの危険防止に努め、事故発生時にはご本人及び関係者への影響を最小にするように努め、再発防止をはかります。

### 6. 監査及び教育について

当社は、個人情報保護が効果的に実施されるよう、管理責任者を置き、教育啓発活動を実施するほか、定期的に監査を行い、継続的な見直しを実施することにより、個人情報の適切な管理に努めます。

### 7. 開示請求等の手続

(1) 当社は、お客様ご本人又はその代理人から、保有個人データの利用目的の通知、内容の開示のご請求、保有個人データの内容が事実と反する場合などにおける訂正・追加・削除・利用停止等の請求があった場合に

は、適切かつ迅速に対応するよう努めます。

(2) 前号の各請求につきましては、写真付きの本人確認資料を添付のうえ、書面にて後記の対応窓口宛てにご郵送いただきますようお願いいたします。

なお、代理人による請求の場合は、写真付きの本人確認資料に加えて、代理権を確認することができる書類（委任状及び本人の印鑑証明書等）を同封いただきますようお願いいたします。

制定 2022 年 4 月 1 日

個人情報取扱事業者

株式会社かごしま医療 I T センター（鹿児島市桜ヶ丘八丁目 3 5 番 1 号）

代表取締役社長 宇都由美子

## 当社が収集する個人情報の利用目的

当社が収集する個人情報の利用目的は以下の通りです。

- (1) ご商談に関するご連絡
- (2) 個人を特定できない形式においての統計情報
- (3) システムサポート等に関するご連絡
- (4) 当社及び当社サービスに関する問い合わせ、苦情、相談等に関するご連絡
- (5) 当社取扱サービスのご契約者様への新サービス等のご提供
- (6) 当社サイトの会員様へのご連絡
- (7) 講習会等に関するご連絡

## 個人情報に関する窓口

個人情報に関するご質問、ご意見、ご要望、開示・訂正・削除・利用停止・



提供停止等の請求、苦情などにつきましては、以下の窓口で受け付けます。

かごしま医療 IT センター      総務部

電話      :    099-275-6974

※受付時間：月曜日～金曜日    9：00～17：00

（年末年始、祝日、当社が別途定める休日をのぞく）

メール    :    [info@kgmic.com](mailto:info@kgmic.com)

(\*) コンプライアンス・プログラムとは、個人情報を保護するための方針、組織、計画、実施、監査及び見直しを含むマネジメントシステムです。